

# CUSTOMIZING TECHNOLOGY for customers' advantage



वार्षिक रिपोर्ट ANNUAL REPORT 2009 - 2010

## वार्षिक रिपोर्ट ANNUAL REPORT 2009 - 2010

- Over 1750 - All CBS Branches
- Voice guided ATMs & Bio-metric ATMs and access to over 40000 ATMs across the country
- Booking of Kingfisher Airline tickets through ATMs
- Internet / Mobile / Phone Banking
- Corporate Internet Banking
- Railway Ticket Booking online
- Savings Bank Platinum Account & Premium Current Account with sweep facility
- Global Debit Cards & Global Credit Cards
- Multi-City Cheque facility
- Remittances through RTGS / NEFT
- DP Services & Demat Account
- e-payment of taxes



■ Various structured inward remittance channels from abroad synchronized with a sophisticated CBS Network ■ "SWIFT" for all currencies, "Ind Remit" for USD, "Speed Remit" FOR INR Remittances from Singapore ■ Rupee DD Drawing arrangements with three exchange houses for Middle East Remittances ■ Money gram channels from across the globe ■ Attractive NRE, FCNR, RFC Deposit Schemes ■ NRO Deposits with DTAA Tax concessions applicable.

For further details please contact our nearest branch :

- H.O: 66, Rajaji Salai, Chennai 600 001.
- Toll Free No: 1800 425 1400
- Email: [indbank@vsnl.com](mailto:indbank@vsnl.com)



[www.indianbank.in](http://www.indianbank.in)

Printed at Print Shop





## इंडियन बैंक के अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

श्री टी एम भसीन ने 01 अप्रैल 2010 को इंडियन बैंक के अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक के रूप में कार्यभार ग्रहण किया। इसके पहले श्री भसीन 07 नवंबर 2007 से युनाइटेड बैंक ऑफ इंडिया (यूबीआई) के कार्यपालक निदेशक थे।

श्री भसीन दिल्ली विश्वविद्यालय से एमबीए (वित्त) हैं। वे हार्वर्ड अलुमनस हैं जिन्होंने जेएफके स्कूल ऑफ गवर्नमेंट, हार्वर्ड में अड्वान्स्ड मैनेजमेंट प्रोग्राम किया है।

श्री भसीन दिल्ली विश्वविद्यालय के कैम्पस ला सेंटर से एलएलबी भी हैं। नेशनल मेरिट स्कालर रहे, हमेशा प्रथम श्रेणी प्राप्त की और (1) एमबीए (वित्त) (2) एमएससी और (3) क्रिमिनॉलाजी और फॉरेन्सिक साइन्स डिप्लोमा में विश्वविद्यालय में सर्वप्रथम रहे तथा 1999-2000 में आईटीए के.सी.एच.भाभा रिसर्च स्कालरशिप योजना के अंतर्गत “इंडियन बैंकिंग में ई- कॉमर्स” में अनुसंधान पूरा किया।

श्री भसीन ने 17 जून 1978 को परिवीक्षाधीन अधिकारी के रूप में ओरियंटल बैंक ऑफ कॉमर्स (ओबीसी) में बैंकिंग सिस्टम जाइन किया तथा तीन दशकों से ज़्यादा, विभिन्न पदों पर बैंक की सेवा की। ओबीसी नई दिल्ली क्षेत्र के महा प्रबंधक / क्षेत्रीय प्रधान के उनके सेवाकाल में जमाएं, अग्रिम और निवल लाभ दुगुना हुए और एनपीए में बहुत कमी हुई। प्रधान कार्यालय में महा प्रबंधक (आईटी और नए पहल) के रूप में 100 प्रतिशत सीबीएस को कार्यान्वित करने में व शून्य आंकड़े हानि के साथ श्री-वे विपदा-स्थिति सुधार एवं व्यापार निरंतरता प्रक्रिया स्थापित करने में इन्होंने मुख्य भूमिका निभाई। इन्होंने कई नवोन्मेषी उत्पाद प्रवर्तित किए हैं।

संयुक्त उद्यम कंपनियां स्थापित करने में श्री भसीन ने प्रमुख भूमिका निभायी और सफल रूप से विलयनों का संचालन किया।

यूबीआई के कार्यपालक निदेशक के रूप में इन्होंने यूबीआई की पूंजी पुनःसंरचना में महत्वपूर्ण अंशदान किया जिसके लिए भारत सरकार ने बाद में अनुमोदन दिया। इन्होंने बैंक के इनिशियल पब्लिक ऑफर की सफलता में मुख्य भूमिका निभाई। इनके नेतृत्व में यूबीआई में उत्तम वृद्धि हुई और 100 प्रतिशत कोर बैंकिंग समाधान कार्यान्वित किया गया।

आप आर्थर्स प्रेस नई दिल्ली (2002) द्वारा प्रकाशित “इंडियन बैंकिंग में ई- कामर्स” पुस्तक के लेखक हैं तथा इन्होंने बैंकिंग के विभिन्न पहलुओं पर समकालीन मुद्दों पर कई अनुसंधान आधारित लेख प्रकाशित किए हैं।

श्री भसीन अगस्त 2000 से नवंबर 2007 तक आईबीए, दिल्ली चैप्टर के मानद सचिव थे। आप इंडो मियान्मार व्यापार संबंधों के लिए भारत सरकार, वाणिज्य मंत्रालय द्वारा गठित संयुक्त व्यापार समिति के सदस्य हैं। आपने विभिन्न कार्यालयीन समनुदेशनों के लिए यूएस, सिंगापुर, दुबई, मलेशिया, स्विट्जरलैण्ड, फ्रान्स, एथेन्स (ग्रीस), हांगकांग, मियान्मार, थाईलैण्ड, बांग्लादेश, लिस्बन (पोर्चुगल) और बाली (इंडोनेशिया) आदि का दौरा किया।

आप भारतीय बैंक संघ की कार्मिक समिति के सदस्य थे (2009-10) और आप भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा दिसंबर 2007 में गठित “पश्चिम बंगाल राज्य में बैंक सुविधाएं रहित ग्राम पंचायतों को बैंकिंग सुविधाएं उपलब्ध कराने के कार्यदल” के संयोजक और अध्यक्ष थे। भारतीय रिजर्व बैंक ने कार्यदल की रिपोर्ट / संस्तुतियों को स्वीकार किया है और समयबद्ध तरीके से कार्यान्वयन हेतु सभी बैंकों को परिचालित किया है।

श्री टी एम भसीन, अप्रति,  
प्रेस को संबोधित करते हुए



## Chairman & Managing Director's Profile

Shri T.M.Bhasin assumed charge as Chairman & Managing Director of Indian Bank on 1st April, 2010. Prior to this assignment, Shri. Bhasin was the Executive Director of United Bank of India (UBI) since 7th November, 2007.

Shri Bhasin is an MBA (Finance) from University of Delhi. He is a Harvard alumnus having done Advanced Management Programme at JFK School of Government, Harvard.

Shri Bhasin is also an LL.B. from Campus Law Centre, University of Delhi. A National Merit Scholar, all

through 1st Class and University Topper in (i) MBA (Finance); (ii) M.Sc., and (iii) Diploma in Criminology & Forensic Science. Accomplished research under C.H. Bhabha Research Scholarship Scheme of IBA 1999-2000 on “E-Commerce in Indian Banking”.

Shri.Bhasin joined the banking system as Probationary Officer on 17th June, 1978 in Oriental Bank of Commerce (OBC) and served that Bank for over three decades in various capacities. During his tenure as General Manager / Regional Head in OBC New Delhi region, the Deposits, Advances and Net Profit of the Region doubled and NPAs were drastically reduced. As General Manager (IT & New Initiatives) at Head Office, OBC, he was instrumental in implementing 100% CBS and setting up Three way Disaster Recovery and Business Continuity Process with zero data loss. He introduced several innovative products.

Shri Bhasin spearheaded and played a key role in setting up Joint Venture Companies and also successfully handled mergers.

As Executive Director of UBI, he made significant contribution to the Bank's Capital Restructuring and eventual approval by the Government of India. He was instrumental for the success of the Initial Public Offer of the Bank. His Contribution in the outstanding growth of UBI and achievement of 100% Core Banking Solution was significant.

He authored the Book “E-Commerce in Indian Banking” published by Authors Press, New Delhi (2002) and also published several research based articles on contemporary issues on various aspects of banking.

Shri Bhasin was Honorary Secretary, IBA Delhi Chapter during August 2000 to November 2007. He is a Member of Joint Trade Committee constituted by Govt. of India, Ministry of Commerce for Indo-Myanmar Trade Relations. He has visited several countries including the US, Singapore, Dubai, Malaysia, Switzerland, France, Athens (Greece), Hong Kong, Myanmar, Thailand, Bangladesh, Lisbon (Portugal) and Bali (Indonesia) and England on various official assignments.

He was also a member of personnel committee of Indian Banks' Association (2009-10) & Convener & Chairman of the “Task Force for extending Banking Facilities in Unbanked Gram Panchayats in the State of West Bengal” set up by the Reserve Bank of India in December 2007. RBI accepted and circulated the Report/ Recommendations of the task force to all Banks for time bound implementation.

Shri T M Bhasin, CMD  
addressing the press



# No one is too poor to bank with us

**Indian Bank** is the first to implement the **Financial Inclusion Project** in the country. Besides the Union Territory of Puducherry, the Bank has achieved 100% Financial Inclusion by Opening “No Frills Accounts” in 13 lead districts in Tamil Nadu, Andhra Pradesh and Kerala. FI Initiatives have been taken in Dharavi, Mumbai and other centres across India.

- Opened exclusive microfinance branches (Microsate Branches) to cater to the needs of SHGs in Urban areas.
- Set up a Trust – Indian Bank Trust for Rural Development (IBTRD) exclusively for Rural Development and Financial Inclusion.
- Established through IBTRD, Financial Literacy and Credit Counselling Centre (FLCC) at Puducherry and Dharmapuri for imparting financial education to customers of all Banks.
- Opened through IBTRD, Indian Bank Self Employment Training Institute (INDSET) at Salem, Puducherry, Thiruvallur, Chittoor and Vellore for providing training to take up self employment ventures.
- Established Banking Service Centres in rural areas / Biometric ATMs – enabling joint authentication of SHG members / Biometric Smart Card Banking.
- Provides Micro Insurances Products like Janashree Bima Yojana (Life cover) and Universal Health Care (Medical cover) to BPL families.



## इंडियन बैंक Indian Bank

Taking Banking Technology to the Common Man

- H.O: 66, Rajaji Salai, Chennai 600 001.
- Toll Free No: 1800 425 1400
- Email: indbank@vsnl.com

[www.indianbank.in](http://www.indianbank.in)